Centro: Gestao

Curso: Administração

Titulo: MOBBING: A TOXIDADE ORGANIZACIONAL.

Autores: Filho, A. P. L. R. Tong, P. Email: professortong@gmail.com IES: UNESA

Palavra Chave: Mobbing Assédio Moral Comportamento Perverso

Resumo:

Vive-se atualmente uma sociedade altamente competitiva, o que torna o mercado de trabalho cada vez mais inseguro quanto à estabilidade no emprego. As pessoas buscam ser melhores e mais eficientes no que fazem, mas em contra partida esta insegurança gera uma reação totalmente tóxica para o ambiente de trabalho, e esta reação aflora como assédio moral, ou ainda como é chamado nos Estados Unidos: Mobbing. Através da pressão exercida sobre o empregado muitos com medo de perderem o emprego e outros com sede de poder, agridem moralmente de forma perversa seu colega de trabalho, subordinado e em alguns casos até mesmo seu superior. Estas agressões têm o objetivo de causar na vitima total desmotivação, desprezo e humilhação. O resultado esperado é "apagar" a vítima tornando-a desnecessária para que o perverso seja visto como um bom funcionário, ou para que o superior perverso continue em seu cargo. A insegurança de supervisores, gerentes, diretores e até mesmo lideres de equipes torna-os totalmente agressivos com um colaborador que apresente qualificações semelhantes ou superiores aos seus, isso porque sabem que profissionalmente a vítima pode exercer a mesma função, pois esta preparada em sua estrutura de formação. Ao invés de tratarem as qualificações como oportunidades de crescimento e para gerar acréscimo de valores, o chefe perverso cria um ambiente de verdadeiro martírio para a vítima que passa a perder a autoestima e acaba entrando em um total enredamento, isolando-se na obscuridade de preconceitos estabelecidos por este que deveria ser seu facilitador. Em meio a tantas agressões os Recursos Humanos das empresas em todo o mundo tem estudado mecanismos para solucionar este problema, mas esta busca esta ainda no começo uma vez que vivemos em uma estrutura altamente consumista que valoriza mais o produto do que o produtor, ou ainda a quantidade e qualidade dos produtos do que a qualificação e qualidade de vida das pessoas. Mudar a perversidade vai além da mudança organizacional, ela abrange a mudança cultural e moral, e para entendermos um pouco mais sobre o Mobbing, como surge, quais são seus tipos e fases, o risco para empresa e para a vítima e como podemos prevenir esta ação degradadora apresentaremos este assunto que tanto destrói as organizações e as pessoas. 2